

360Justicia

Centro para la atención,
prevención y asesoramiento
jurídico en temas de
discriminación e inclusión

Diagnóstico Express 360

Intervención ejecutiva para identificar riesgos, brechas y oportunidades en discriminación e inclusión, y dejar un plan de acción priorizado (quick wins + ruta de implementación).

Para quién

- Instituciones con quejas internas/externas o incidentes reputacionales.
- Organizaciones que buscan prevenir riesgos legales y de compliance (laboral, administrativo, penal, DDHH).
- Equipos que quieren fortalecer trato digno, accesibilidad y cultura organizacional.
- Direcciones que necesitan un mapa claro antes de invertir en un programa anual.

Qué incluye (alcance)

- Levantamiento documental (políticas, reglamentos, códigos, procedimientos, formatos, comunicaciones).
- Mapeo de riesgos y puntos críticos (procesos, decisiones, atención a usuarios/cliente/pacientes).
- Escucha estratégica: entrevistas a liderazgo y áreas clave; opcional focus group o sondeo breve.
- Revisión de capacidades: canales de denuncia, investigación interna, medidas correctivas y trazabilidad.
- Hallazgos + priorización (alto/medio/bajo; impacto/probabilidad).
- Roadmap 90 días / 6 meses / 12 meses (responsables sugeridos, recursos mínimos, indicadores).

Entregables

- Informe Ejecutivo (8–15 páginas).
- Matriz de riesgos (impacto/probabilidad + evidencia + área responsable).
- Plan de acción priorizado (0–30, 30–90 y ruta anual).
- Presentación a Dirección (20–30 min + Q&A).

Duración

Tiempo: 2 a 3 semanas (según tamaño y disponibilidad de información).

Metodología (3 semanas)

- Semana 1: kickoff, solicitud documental, entrevistas clave, mapa preliminar.
- Semana 2: contraste de evidencias, escucha ampliada, matriz de riesgos, quick wins.
- Semana 3: informe final, plan, presentación ejecutiva.

Qué necesitamos del cliente

- Responsable de enlace interno (1 persona).
- Acceso a documentación y políticas vigentes.
- Agenda para 6–10 entrevistas (30–45 min).
- Si aplica: datos agregados de quejas/incidentes/sanciones/atención al público.

Beneficios inmediatos

- Visibilidad clara de riesgos legales y reputacionales.
- Prioridades realistas: qué hacer primero y por qué.
- Base técnica para protocolos, capacitación y programa anual.
- Mejora de trazabilidad y respuesta institucional.

Opcionales (add-ons)

- Capacitación express a liderazgo (2 hrs).
- Ajuste del canal de quejas y procedimiento de investigación interna.
- Sondeo interno de clima y trato (instrumento breve).
- Diseño de política antidiscriminación (fase 2).

Siguiente paso: Sesión de 30 minutos para definir alcance exacto, calendarizar y entregar propuesta económica en 24–48 hrs.

Nota: perspectiva filosófica. Marco de razones y valores (dignidad, igualdad y justificación pública) aplicado a prácticas institucionales para hacerlas coherentes, evaluables y corregibles.